

**Zmluva o zabezpečení servisu a údržby
televíznych a káblových rozvodov
pre TKR Bolešov.**

I. Zmluvné strany

Objednávateľ : Obec Bolešov v zastúpení starostom obce Ing. Martinom Rácom
IČO : 317080

Dodávateľ : TKR servis s.r.o.
Komenského sady 21/44, Nová Dubnica 018 51
IČO : 47606631
DIČ : 2023988472
V zastúpení : konateľ Cibulka Róbert

II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je dodávka služby v oblasti servisných a údržbárskych prác spočívajúcej v prevádzkovaní už zriadenej ústredne, prípojok a rozvodu televízneho káblového rozvodu / ďalej len TKR/ tak, aby tieto poskytovali užívateľom kvalitný príjem televíznych programov, kde výstupným bodom je účastnícke zásuvka TKR v byte užívateľov.

III. Základné pojmy

1. Dobou odozvy sa rozumie čas medzi prijatím hlásenia o závade a dostavením sa servisných technikov na udané miesto závady.
2. Dobou opravy sa rozumie čas medzi príjazdom servisných technikov na udané miesto prevádzkovej závady a okamihom odstránenia tejto závady.

IV. Hlásenie poruchy

3. V prípade prevádzkovej závady na servisnom zariadení ohlasuje objednávateľ túto skutočnosť servisnému oddeleniu dodávateľa. K tomu používa vyhradené číslo telefónu, tzv. hot-line dodávateľa, ktoré je uvedené v sekcii **Kontaktné údaje dodávateľa** tejto zmluvy.
4. Hlasové hlásenie o závade musí obsahovať :
 - a/ Kontaktné údaje osoby, ktorá hlásenie odosiela, t.j. meno, adresa, telefón.
 - b/ Kontaktné údaje osoby v mieste poruchy, ktorá zabezpečí vstup servisných technikov dodávateľa do objektu a ďalšiu potrebnú súčinnosť.
 - c/ Špecifikáciu poruchy a prejav nefunkčnosti.
 - d/ Ďalšie okolnosti, ktoré môžu byť pre odstránenie závady podstatné.
3. Hlasové hlásenie o závade dodávateľ prijíma NONSTOP t.j. 24 hodín denne.

V. Garančné opravy

Pokiaľ nie je možné opraviť vadný diel, alebo ho vymeniť za nový z dôvodu zastarania danej verzie zariadenia alebo ukončenia jeho výroby, doporučí dodávateľ objednávateľovi najvhodnejšiu náhradu, ktorú vie dodávateľ zabezpečiť. Tento bod platí po uplynutí záručnej doby.

VI. Režijné náklady a náhradné diely.

1. Objednávateľ si v rámci mesačného paušálneho poplatku platí režijné náklady na prácu pre servisné zásahy vykonané v danom mesiaci.
2. Výmena náhradných dielov, ktoré v záručnej dobe vykázali vadu materiálu alebo výroby a tým zapríčinili prevádzkovú závalu je v rámci záruky bezplatná.
3. Po uplynutí záručnej doby zariadenia platí objednávateľ po dohode s dodávateľom materiál podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.

VII. Povinnosti dodávateľa

1. Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje, že objednávateľ zabezpečí servis a údržbu TKR, odstráni poruchy, prejavujúce sa prerušením prevádzky TKR ako celku, alebo ucelenej časti, alebo jedného kanála, v lehote do 24 hodín od nahlásenia poruchy.
2. Účastníci zmluvy sa vzájomne dohodli na tom, že táto lehota sa nemusí dodržať v prípadoch, kedy dochádza k zmene vstupných parametrov, spôsobených zmenou prenosových vlastností a parametrov prijímacej stanice, pričom je možné ju nahradiť po dohode s objednávateľom inou stanicou. Za poruchu, odstrániteľnú v lehote do 24 hodín sa taktiež nepovažuje výpadok satelitného programu objednávateľa alebo výpadok satelitného programu vysielateľa televízneho signálu.
3. V prípade, že nedôjde k obnoveniu pôvodného bezporuchového vysielania pôvodných vysielacích staníc, dodávateľ sa zaväzuje nahradiť tieto iným programom.

VIII. Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje sprístupniť dodávateľovi, príp. ním poverenej osobe, resp. osobám, vstup do objektu, za účelom riadneho a včasného uskutočňovania predmetu zmluvy.

IX. Cena a platobné podmienky.

1. Cena za uvedenú službu je stanovená na základe dohody zmluvných strán vo výške **318,66 €**, slovom **tristoosemnásť €**, **66 centov** mesačne.

3.

2. Dohodnutý poplatok je objednávateľ povinný platiť dodávateľovi mesačne na základe jemu vystaveného dokladu – faktúry so splatnosťou 10 dní odo dňa vystavenia.
3. Za neúplné mesiace/napr. pri uzatváraní, alebo ukončení zmluvy/ uhradí objednávateľ dodávateľovi spôsobom uvedeným v predchádzajúcom odstavci zodpovedajúcu pomernú časť / s presnosťou na dni/ zo zmluvnej celkovej čiastky.

X. Následky nedodržania zmluvných záväzkov.

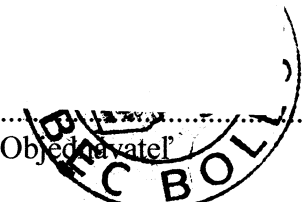
1. Pri omeškaní objednávateľa s úhradou za služby podľa tejto zmluvy, je objednávateľ povinný uhradiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % denne z dlžnej sumy.
2. V prípade zásahu vyššej moci ako je živelná pohroma, mimoriadne nepriaznivé klimatické podmienky, pri ktorých by oprava zariadení bola životu nebezpečná ako aj v prípade poškodenia zariadenia úmyselným, alebo neúmyselným konaním účastníka alebo tretích osôb a pod., sa lehota predlžuje o dobu, po ktorú prípad vyššej moci alebo jeho následky trvajú, prípadne o dobu nevyhnutnú na odstránenie závady na takto poškodenom zariadení. Dodávateľ je povinný v prípadoch uvedených vyššie po zistení príčiny závady informovať objednávateľa o približnej dobe potrebnej na jej odstránenie.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva môže byť ukončená po vzájomnej dohode.
3. Zmluva môže byť vypovedaná písomne ktoroukoľvek zo zmluvných strán v prípade opakovaného porušovania zmluvných podmienok jednou zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je ½ roka a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany sú povinné navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie tejto zmluvy.
5. Zmluva vstupuje do platnosti a povinnosti z nej plynúce nadobúdajú účinnosť dňom podpisov obidvoch zmluvných strán.
6. Zmeny a doplnky k tejto zmluve sa vykonávajú dodatkom, ktorý musí mať písomnú formu a musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami.

Kontaktné údaje dodávateľa : Konateľ : Cibulka Róbert
č.t. 0903 213827
Servis : č.t. 0911 439009

V Novej Dubnici 1.2.2014

Objednávateľ


TKB servis s.p.a.
Kone
018
K
D

.....
Dodávateľ